



## AGRIEURO LANCIA IL SERVIZIO CENTRI ASSISTENZA AGRIEURO PARTNER

*AgriEuro sempre più vicino ai suoi clienti grazie a una rete capillare di Centri Assistenza Partner*

AgriEuro, e-commerce leader in Europa nel settore delle macchine per agricoltura e giardinaggio, lancia il progetto **Centri Assistenza AgriEuro Partner**. Il servizio prevederà il coinvolgimento diretto e attivo delle migliori officine meccaniche specializzate sul territorio nazionale e internazionale.

[AgriEuro](#) è oggi il primo portale online nella vendita di macchinari e attrezzature per agricoltura e giardinaggio. Con un catalogo di oltre 8.000 prodotti e oltre 60.000 pezzi di ricambio in pronta consegna, l'azienda conta oggi un bacino di oltre **1,5 milioni di clienti** che ogni giorno si affida al brand italiano sinonimo di **qualità e affidabilità**.

L'e-commerce si è distinto dai grandi marketplace grazie a un **servizio unico e personalizzato di assistenza post-vendita** e di **fornitura ricambi**. In pochi e semplici clic, infatti, i clienti AgriEuro possono aprire una richiesta di assistenza e riparazione ed essere seguiti da un team di tecnici esperti, pronti a intervenire per ogni necessità. Oggi AgriEuro gestisce una media di invio di oltre 600 pezzi di ricambio al giorno e mette al servizio del cliente una propria officina di riparazione, in grado di garantire una rapida **riconsegna del prodotto a domicilio** (4-5 giorni lavorativi).

È proprio con l'obiettivo di **aumentare la trasversalità e la capillarità** delle attività di assistenza post-vendita offerte, che l'azienda con sede a Spoleto lancia sul mercato il nuovo servizio **Centri Assistenza AgriEuro Partner**.

AgriEuro si doterà di un'**intensa rete di Centri di Assistenza Partner** su territorio nazionale e internazionale, che collaborerà insieme all'azienda madre nell'eseguire tutte le attività di manutenzione e di riparazione dell'intero catalogo, dal tagliaerba all'idropulitrice fino alla vasta gamma di motoseghe, per **tutti i marchi** rivenduti. Riparazioni da considerarsi sia nel periodo di garanzia previsto dalla legge, sia una volta terminato per tutto il ciclo di vita del prodotto.

L'**obiettivo primario di AgriEuro** è quello di garantire all'utente un Centro Assistenza Partner *fisico* a pochi chilometri di distanza, ovunque egli sia. L'idea, in contrapposizione ai grandi marketplace di oggi, è quella di supportare il cliente durante l'intero ciclo di vita del prodotto attraverso **specifici servizi di consulenza tecnica, manutenzione e riparazione**. Operazioni complesse da garantire sul lungo periodo e su ampia scala: la difficoltà di reperimento dei singoli pezzi di ricambio così come la mancanza di competenze tecniche per la manutenzione, porta oggi i grandi marketplace a incentivare la pratica dell'*usa e getta* che mal si sposa con la visione di economia sostenibile messa in atto da AgriEuro.

«**Il nostro business prevede la vendita di beni durevoli, costosi e complessi.** Per questo siamo pienamente consapevoli del bisogno concreto dei nostri clienti di avere a disposizione un **servizio di assistenza qualificato, efficiente e di prossimità**» spiega **Daniele D'Angeli**, *Responsabile Ufficio Post-Vendita di AgriEuro*. «Spesso l'utente si approccia all'acquisto online partendo dal presupposto che non riceverà assistenza tecnica nel periodo post-vendita. La nostra intenzione è sempre stata quella di rompere questo schema attraverso un **servizio specializzato e capillare in grado di creare fiducia**. Oggi AgriEuro è l'unico e-commerce nella rivendita di prodotti complessi ad avere una struttura capace di garantire un'**assistenza post-vendita di qualità e sul lungo periodo**».

Le officine che desiderano diventare AgriEuro Partner potranno farlo **compilando l'apposito modulo disponibile sul sito ufficiale**. Attraverso questo servizio, i centri assistenza potranno beneficiare di **vantaggi esclusivi** e ampliare la loro clientela. Essi avranno accesso al gestionale per gestire con un clic decine o centinaia di assistenze, ordinare facilmente i ricambi online e riceverli con spedizione immediata e, infine, usufruire di una remunerazione della manodopera superiore al mercato.

«Diventando Centro Assistenza AgriEuro Partner, la singola officina avrà accesso a un servizio di ricambi centralizzato in grado di disporre di un'importante quantità e varietà dei singoli pezzi di tutte le macchine a catalogo, e di godere di rapidi tempi di consegna. Per questo, **siamo convinti che questo servizio potrà essere di grande supporto alla rete dei nostri futuri partner sul territorio**» commenta Fabio Polinori, Coordinatore Ufficio Ricambi AgriEuro.

I centri assistenza verranno selezionati sulla base di una serie di **requisiti standard verificati**, come – ad esempio – il possesso di competenze tecniche trasversali, la dotazione di tutti gli strumenti utili per seguire le varie operazioni di manutenzione e riparazione dell'intero catalogo AgriEuro, una struttura responsiva e veloce in grado di garantire all'utente tempi brevi di lavorazione.

«Questo servizio farà da apripista ad altri importanti progetti che stiamo sviluppando sempre in ottica di intermediazione e supporto tecnico offerto al cliente finale. Stiamo infatti lavorando anche alla possibilità di garantire dei **Punti di Ritiro AgriEuro**, novità assoluta in termini di aspetto dimensionale del prodotto acquistato, e parallelamente anche all'offerta di un **servizio di montaggio, primo avviamento e test a domicilio della macchina** con l'obiettivo di essere già operativi su questi ultimi fronti nella prima metà del 2023» conclude **Filippo Settimi**, CEO di AgriEuro.

## CONTATTI:

Margot Masci

**Ufficio Stampa AgriEuro**

[press@agrieuro.com](mailto:press@agrieuro.com)

Tel. 0743.665130 – Int. 422